Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)
в территориальное управление по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
191025, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 76

от Иванова Сергея Петровича
190000, г. Санкт-Петербург, ул. Ленина, д. 10, кв. 15
+7 (911) 123-45-67
ivanov.sp@example.com

**ЖАЛОБА**

**на незаконное отключение коммунальной услуги**

Я, Иванов Сергей Петрович, проживающий по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Ленина, д. 10, кв. 15, являюсь потребителем коммунальных услуг по договору с ООО «Горжилсервис ?3 Центрального района».

12 апреля 2025 года в отношении моего жилого помещения было произведено отключение электроэнергии, несмотря на то, что:
– уведомление об отключении мне не вручалось;
– задолженность на момент отключения составляла менее двух расчётных периодов;
– отключение произведено с нарушением процедуры, установленной Постановлением Правительства РФ ??354 от 06.05.2011;
– были нарушены права других жильцов, так как отключение выполнено по стояку, затронув сразу несколько квартир, включая добросовестных плательщиков.

Указанные действия нарушают мои права как потребителя коммунальных услуг, а также положения законодательства Российской Федерации, в частности:
– ст. 4, 8, 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» ??2300-1 от 07.02.1992;
– п. 119–122 Постановления Правительства РФ ??354 от 06.05.2011;
– положения Жилищного кодекса РФ.

**На основании вышеизложенного,
ПРОШУ:**

1. Провести проверку законности действий ООО «Горжилсервис ?3 Центрального района» по факту отключения электроэнергии.
2. Обязать организацию восстановить подачу электроэнергии в мой адрес.
3. Привлечь виновных лиц к административной ответственности в соответствии со ст. 14.4, 14.8 КоАП РФ.
4. Направить мне письменный ответ о результатах рассмотрения жалобы в установленный срок.

Приложения:

1. Копия паспорта (страница с данными и регистрацией);
2. Копия уведомления (при наличии);
3. Квитанции об оплате;
4. Копия акта отключения (при наличии);
5. Договор с управляющей организацией (при наличии).

06.05.2025 Иванов С.П.