В Государственную жилищную инспекцию
от Иванова Ивана Ивановича
проживающего по адресу:
г. Москва, ул. Примерная, д. 15, кв. 45
Контактный телефон: +7 (900) 123-45-67
Электронная почта: ivanov@example.com

**ЖАЛОБА**

Я, Иванов Иван Иванович, проживающий по адресу: г. Москва, ул. Примерная, д. 15, кв. 45, обращаюсь с жалобой на бездействие управляющей организации ООО «ПримерУК», не исполнившей свои обязательства по восстановлению горячего водоснабжения в доме.

С 10 августа 2025 года в доме по адресу г. Москва, ул. Примерная, д. 15, кв. 45 отсутствует горячая вода. С указанной даты мной неоднократно подавались заявки в аварийно-диспетчерскую службу управляющей компании ООО «ПримерУК» по следующим номерам:
- Заявка № 456 от 10.08.2025 (ответа не последовало);
- Заявка № 789 от 12.08.2025 (оператор сообщил о завершении работ, однако вода не подана).

13 августа 2025 года мной была подана заявка через приложение «Госуслуги Дом» (заявка № 12345). В ответе на заявку указано, что причина отключения воды — проведение плановых работ, завершение которых намечено на 14 августа 2025 года.

Однако, на момент подачи настоящей жалобы, горячее водоснабжение в доме по-прежнему не восстановлено. Срок устранения неисправности истёк, при этом уведомлений о продлении работ или их завершении не поступало.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011, допустимый срок отключения горячего водоснабжения для проведения плановых работ не должен превышать 14 дней подряд. В данном случае указанный срок нарушен.

На основании изложенного, прошу:
1. Провести проверку по факту бездействия управляющей организации ООО «ПримерУК» и нарушения сроков восстановления горячего водоснабжения.
2. Обязать ООО «ПримерУК» восстановить подачу горячей воды в кратчайшие сроки.
3. Провести перерасчёт платы за период отсутствия услуги горячего водоснабжения.
4. Уведомить меня о результатах рассмотрения жалобы в установленные законом сроки.

Приложения:
- Копия ответа на заявку № 12345 из приложения «Госуслуги Дом» (скриншот);
- Фотографии крана с отсутствием горячей воды (датированы 10–14 августа 2025 года);
- Переписка с оператором аварийной службы ООО «ПримерУК».

15 августа 2025 года Иванов И.И.