Государственная жилищная инспекция Санкт-Петербурга

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО гражданина )

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (индекс, адрес местонахождения гражданина )

**ЖАЛОБА**

на бездействие обслуживающей организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать название обслуживающей организации)

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, собственник квартиры №\_\_\_\_, проживаю в доме, обслуживаемым организацией\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Являясь исполнителем услуг по содержанию общего имущества,
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ независимо от формы собственности и организационно - правовой формы, обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленным нормативам и условиям договора, а также информации о жилищных услугах.

О проблемах с грызунами было многократно доведено до УК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», но результатов не было.

Я свои обязательства по договору исполняю регулярно, плачу за услуги по содержанию общего имущества.

Однако в нарушении ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.10 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006г. № 491, содержание общего имущества   выполняется с нарушениями, а именно в подвале (подъезде) нашего дома завелись мыши и другие грызуны.

В соответствии с пунктами 3.4.1, 3.4.2.и 3.4.8. "Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда", утвержденных Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170, подвалы и подполья должны иметь температурно-влажностный режим согласно установленным требованиям, а также управляющая компания должна обеспечивать защиту помещений от проникновения грызунов, кошек и собак и регулярно проводить дератизацию и дезинсекцию.

На основании выше изложенного, прошу провести проверку по данному факту, привлечь виновных к административной ответственности в соответствии со ст.7.22 Кодекса об административных правонарушениях и обязать обслуживающую организацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать название) произвести \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(расшифровка подписи)