Руководителю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

Я, Иванов Иван Иванович, живу на последнем этаже дома 12 по улице Строителей. С октября 2017 года потолок и стены в моей квартире постоянно влажные из-за протечки кровельного покрытия, потому что крыша находится в аварийном состоянии.

Ситуации затопления происходят во время выпадения атмосферных осадков. После протеканий кровельного покрытия стены и потолок в кухонном и спальном помещении мокрые, наблюдается образование грибка и рост плесени на них. Из-за повышенной влажности здоровье и благополучие нашей семьи находится под постоянной угрозой.

Мы неоднократно обращались в диспетчерскую из-за протекания кровли. После этого к нам приходил техник, который составил акт о протечке кровли. После этого никаких действий не последовало.

После обращений стены в квартире и потолок текут сразу после выпадения осадков. Видеозаписи нанесенного моему имуществу ущерба и фото повреждений прилагаются к этому заявлению. При их просмотре можно увидеть, что ситуация стала хуже, места протечек увеличились многократно.

Я каждый месяц плачу за содержание жилого помещения, долгов по коммунальным услугам не имею. В состав квитанций включена и оплата на капитальный ремонт дома. В соответствии с действующим Постановлением за номером 17 от 27 сентября 2003 года «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» ваша управляющая компания отвечает за содержание кровельного оборудования в должном состоянии.

Вследствие этого, прошу отремонтировать кровлю и провести ремонт моей квартиры. Направьте комиссию, которая составит акт о протечке крыши по образцу и оценит нанесенные убытки.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.                        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_/